

# BilliTel



## Entgeltübersicht

Stand ~~17.6~~2.9.2020

## Inhalt

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | TARIFE .....   | 3  |
| 1.1   | Anwendung der EU Roaming Verordnung: .....                         | 3  |
| 1.2   | BilliTel WERTKARTE .....   | 4  |
| 1.2.1 | Basic Standardtarif .....  | 4  |
| 1.2.2 | Wertkartenpaket National M.....                                    | 5  |
| 1.2.3 | Wertkartenpaket Travel C .....                                     | 6  |
| 1.2.4 | Wertkartenpaket National L.....                                    | 7  |
| 1.2.5 | BilliTel Global Talk L.....  | 8  |
| 1.2.6 | Global Talk XL .....   | 11 |
| 1.3   | Datenpakete.....   | 13 |
| 1.3.1 | Datenpaket Internet 10 .....                                       | 13 |
| 1.3.2 | Datenpaket Unlimited.....  | 14 |
| 1.4   | Tarife für Gespräche ins Ausland .....                             | 14 |
| 1.4.1 | Zonenübersicht .....   | 14 |
| 1.5   | Tarife für Gespräche/Daten in ausländischen Netzen (Roaming) ..... | 20 |
| 1.5.1 | Roaming-Tarife Sprache .....                                       | 20 |
| 1.5.2 | Roaming-Tarife Daten .....   | 21 |
| 1.6   | EU-Roaming .....   | 21 |
| 1.6.1 | Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung: .....                   | 22 |
| 1.6.2 | Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR      | 23 |
| 1.7   | Tarife für Gespräche ins Ausland* .....                            | 24 |
| 1.7.1 | Zonenübersicht .....   | 24 |
| 2.    | Sonstige Entgelte.....   | 26 |
| 2.1   | BilliTel Service Nummern .....                                     | 26 |
| 2.2   | Service Entgelte.....  | 26 |
| 2.3   | Sondertarife .....   | 27 |
| 2.4   | Kurzrufnummern.....  | 28 |

## 1. TARIFE

Die nachfolgenden Tarife sind ausschließlich für natürliche Personen anmeldbar.

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min. bzw. pro SMS, ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/60 Taktung.

Bei der Berechnung des verbrauchten Daten-guthabens in Geldwert wird auf volle Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent).

MMS-Dienste werden derzeit von BilliTel nicht angeboten!

Standardtarife sind jene Tarife, welche in der Tariflandschaft derzeit von BilliTel ausgewählt und aktiviert werden können (Sprachtarife bezogen auf Wertkarte), z.B. Kunde hat eine BilliTel Wertkarte mit 5 Cent Tarif und kombiniert diesen mit den BilliTel Paketen oder Abos, so gilt für out of bundle im Paket oder Abo der Standardtarif der Wertkarte mit 5 Cent. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

### 1.1 Anwendung der EU Roaming Verordnung:

Sofern in diesem Vertrag Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (EU 531/2012) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit Norwegen, Island, Liechtenstein). Dies gilt nicht, wenn die Tarife/Pakete für einzelne oder alle Roamingdienste gesperrt sind.

Ausgenommen sind Freieinheiten und Verbindungskonditionen, welche aus Österreich in das Ausland gelten sowie jene die ausschließlich innerhalb Österreichs in das A1 Netz nutzbar sind.

Bei Datentarifen/-paketen kann je nach Höhe des monatlichen Grundentgeltes von Ihrem Inlandsvolumen gegebenenfalls auch nur ein Teil des inländischen Datenvolumens ohne Aufschlag in der EU genutzt werden.

Wenn Sie einen alternativen/es Roamingtarif/-paket gewählt haben, der auch die Länder der EU mitumfasst, so gelten die Konditionen des alternativen Roamingtarifs/-pakets inklusive Freieinheiten auch in der EU.

In diesem Fall kommen die nationalen Tarifkonditionen bzw. Freieinheiten in der EU nicht zur Anwendung.

Die vollständigen Details zur missbräuchlichen Nutzung bzw. zur Einschränkung von Datenroamingdiensten und die Verrechnung von Roamingaufschlägen finden Sie unter Punkt 1.6.

## 1.2 BilliTel WERTKARTE

### 1.2.1 Basic Standardtarif

(aktivierbar ab 07.10.2019)

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| in alle Fest- und Mobil Netze      | 0,05 €     |
| Sprachmailbox abhören              | 0,05 €     |
| SMS-Versand (auch Guthabenabfrage) | 0,09 €     |
| Taktung Daten                      | 113,78 KB  |
| Datenübertragung (WEB)             | 0,009 €/MB |
| Taktung                            | 60/60      |

Datengeschwindigkeit: bis zu 7,2Mbit/s LTE im Download und 3 Mbit/s im Upload.

Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie Standort, Witterung und Netzauslastung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieses Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Paket zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://wowwww.at/agb.html> abrufbar sind.

### 1.2.2 Wertkartenpaket National M (aktivierbar ab 17.6.2020)

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Paketpreis   | 9,99 €                          |
| Gültigkeit   | 28 Tage                         |
| Minuten oder SMS   | 1000                            |
| Datenguthaben (österreichweit)                             | 15 GB                           |
| Davon Einheiten in der EU/EWR nutzbar                      | 4,8 GB                          |
| Datenübertragung nach Verbrauch der inkludierten Einheiten | Standardtarif siehe Punkt 1.2.1 |
| Taktung Daten  | 64 KB                           |
| Taktung  | 60/60                           |

Sprachverbindungen und Nachrichten (SMS) im Ausland (Roaming) sind nutzbar gemäß den gültigen Entgeltbestimmungen für Roaming.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 4,8 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.6.2.

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt.

1 Einheit = 1 Min/SMS/MB. Es wird keine Call-Setup-Gebühr verrechnet.

Datengeschwindigkeit: bis zu 50 Mbit/s LTE im Download und 10 Mbit/s im Upload.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieses Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.2.3 Wertkartenpaket Travel C (aktivierbar ab 03.02.2020)

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Paketpreis   | 9,99 €                          |
| Gültigkeit   | 28 Tage                         |
| Minuten oder SMS(österreichweit)                           | 1000                            |
| Minuten von Österreich nach China                          | 300                             |
| Datenguthaben (österreichweit)                             | 10 GB                           |
| Datenübertragung nach Verbrauch der inkludierten Einheiten | Standardtarif siehe Punkt 1.2.1 |
| Taktung Daten  | 64 KB                           |
| Taktung  | 60/60                           |

Bitte beachten Sie: Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

**Datenverbindungen im Ausland (Roaming)** sind in diesem Paket nicht möglich und gesperrt. Darauf weisen wir auch ausdrücklich bei Vertragsabschluss hin.

**Sprachverbindungen und Nachrichten (SMS) im Ausland (Roaming)** sind im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (EU 531/2012) gemäß diesen Bestimmungen nutzbar (vgl Punkt 1.1 und 1.6.). Freieinheiten von Österreich nach China.

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt.

Datengeschwindigkeit: bis zu 50 Mbit/s LTE im Download und 10 Mbit/s im Upload.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieses Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

#### 1.2.4 Wertkartenpaket National L (aktivierbar ab 17.6.2020)

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Paketpreis   | 13,90 €                         |
| Gültigkeit   | 28 Tage                         |
| Einheiten (Min)  | 2000                            |
| Datenguthaben (österreichweit)                             | 30GB                            |
| Davon Einheiten in der EU/EWR nutzbar                      | 6,7 GB                          |
| Datenübertragung nach Verbrauch der inkludierten Einheiten | Standardtarif siehe Punkt 1.2.1 |
| Taktung Daten  | 64 KB                           |
| SMS (österreichweit)                                       | 200                             |
| Taktung  | 60/60                           |

Sprachverbindungen und Nachrichten (SMS) im Ausland (Roaming) sind nutzbar gemäß den gültigen Entgeltbestimmungen für Roaming.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 6,7 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.6.2.

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt. 1 Einheit = 1 Min/ MB. Es wird keine Call-Setup-Gebühr verrechnet.

Datengeschwindigkeit: bis zu 50 Mbit/s LTE im Download und 10 Mbit/s im Upload.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt.. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.2.5 BilliTel Global Talk L (aktivierbar ab 17.6.2020)

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Aufladung  | 9,5 €                           |
| Gültigkeit   | 28 Tage                         |
| Inkl. Minuten österreichweit und Roaming innerhalb EU      | 500                             |
| inkludierte Einheiten(=Minuten) international*             | max. 800                        |
| Datenguthaben  | 10 GB                           |
| Davon Einheiten in der EU/EWR nutzbar                      | 4,6 GB                          |
| Datenübertragung nach Verbrauch der inkludierten Einheiten | Standardtarif siehe Punkt 1.2.1 |
| Taktung Daten  | 64 KB                           |
| Taktung  | 60/60                           |
| SMS (Österreichweit)                                       | 150                             |
| Anruf zum Kundendienst - nach Verbrauch der inkl. Minuten  | jeweiliger Standardtarif        |
| Sprachmailbox - nach Verbrauch der inkl. Minuten           | jeweiliger Standardtarif        |

\*inkludierte Einheiten insgesamt international ins Festnetz oder Mobilnetz: nutzbar für folgende Destinationen:

| Destination            | Einheiten Festnetz | Einheiten Mobilnetz |
|------------------------|--------------------|---------------------|
| Afghanistan            | 45                 | 50                  |
| Albania                | 100                | 75                  |
| Algeria                | 150                | 20                  |
| Armenia                | 50                 | 40                  |
| Bangladesh             | 700                | 500                 |
| Belgium                | 500                | 500                 |
| Bosnia and Herzegovina | 75                 | 25                  |
| Brazil                 | 250                | 125                 |
| Bulgaria               | 500                | 500                 |
| Cameroon               | 25                 | 25                  |
| China                  | 500                | 500                 |
| Colombia               | 250                | 250                 |
| Croatia                | 500                | 500                 |
| Czech Republic         | 500                | 500                 |
| Dominican Republic     | 250                | 100                 |
| Egypt                  | 125                | 75                  |
| France                 | 500                | 500                 |
| Georgia                | 50                 | 35                  |
| Germany                | 500                | 500                 |
| Ghana                  | 40                 | 40                  |
| Greece                 | 500                | 500                 |
| Hong Kong              | 500                | 350                 |
| Hungary                | 500                | 500                 |
| India                  | 350                | 350                 |
| Iran                   | 75                 | 75                  |
| Iraq                   | 100                | 100                 |
| Israel                 | 500                | 350                 |
| Italy                  | 500                | 500                 |
| Japan                  | 250                | 150                 |
| Jordan                 | 75                 | 50                  |
| Kuwait                 | 100                | 150                 |
| Lebanon                | 75                 | 50                  |
| Macedonia              | 75                 | 25                  |
| Mexico                 | 500                | 500                 |



|                      |     |     |
|----------------------|-----|-----|
| Moldova              | 40  | 40  |
| Monaco               | 150 | 25  |
| Montenegro           | 50  | 25  |
| Morocco              | 500 | 25  |
| Netherlands          | 500 | 500 |
| Nigeria              | 100 | 100 |
| Norway               | 350 | 500 |
| Oman                 | 50  | 25  |
| Pakistan             | 300 | 300 |
| Philippines          | 150 | 150 |
| Poland               | 500 | 500 |
| Portugal             | 500 | 500 |
| Qatar                | 50  | 50  |
| Romania              | 500 | 500 |
| Russian Federation   | 800 | 100 |
| Saudi Arabia         | 100 | 75  |
| Serbia               | 50  | 25  |
| Slovakia             | 500 | 500 |
| Slovenia             | 500 | 500 |
| South Africa         | 200 | 200 |
| Spain                | 500 | 500 |
| Sweden               | 500 | 500 |
| Switzerland          | 500 | 100 |
| Syria                | 75  | 50  |
| Thailand             | 500 | 200 |
| Togo                 | 40  | 40  |
| Tunisia              | 15  | 15  |
| Turkey               | 500 | 75  |
| Ukraine              | 100 | 50  |
| United Arab Emirates | 50  | 50  |
| United Kingdom       | 500 | 500 |
| United States        | 500 | 500 |
| Viet Nam             | 150 | 150 |

Der Global Talk L ist als Einmalpaket oder als Abo erhältlich.

Der Global Talk L Abo lädt sich nach 28 Tagen automatisch wieder auf. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der jeweilige Standardtarif. Sobald wieder ausreichend Guthaben aufgeladen ist, aktiviert sich das Global Talk L Abo automatisch wieder neu.

Es gilt eine allgemeine Call-Setup-Gebühr von 0,12 €

Allfällige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS, und/oder Datenmengen) können nicht kumuliert werden und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 3.3 Sondertarife.

Für alle anderen Destinationen gilt der BilliTel-Wertkarten-Standard-Tarif siehe Punkt 1.2.1.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 21 Mbit Download /6 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die jeweiligen

Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 4,6 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.6.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.2.6 Global Talk XL

(aktivierbar ab 17.6.2020)

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Paketpreis            | 14,90 €                               |
| Gültigkeit            | 28 Tage                               |
| inkludierte Einheiten | 700 Einheiten<br>1 Einheit = 1 Minute |
| Taktung               | 60/60                                 |

Die inkludierten Einheiten gelten bei Anrufen innerhalb Österreichs zu den folgenden Destinationen:

Österreich, Afghanistan\*, Ägypten, Bangladesch, Belgien, Bosnien-Herzegowina\*, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indien, Iran, Irak\*, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nigeria\*, Pakistan, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Serbien\*, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien\*, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, United Kingdom, Zypern,

\*Bei diesen Ländern gilt, bei Anrufen von Österreich ins Mobilfunknetz der jeweiligen Destination 7 Einheiten = 1 Minute

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| SMS national   | 500                             |
| Datenguthaben (österreichweit)                             | 25 GB                           |
| Davon Einheiten in der EU/EWR nutzbar                      | 7,2 GB                          |
| Anrufe zum Kundendienst - nach Verbrauch der inkl. Minuten | jeweiliger Standardtarif        |
| Sprachmailbox - nach Verbrauch der inkl. Minuten           | jeweiliger Standardtarif        |
| Guthabenabfrage  | jeweiliger Standardtarif        |
| Taktung Daten  | 64 KB                           |
| Datenübertragung nach Verbrauch des Paket                  | Standardtarif siehe Punkt 1.2.1 |

Sprachverbindungen und Nachrichten (SMS) im Ausland (Roaming) sind nutzbar gemäß den gültigen Entgeltbestimmungen für Roaming.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 7,2 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.6.2.

Datengeschwindigkeit: bis zu 21Mbit/s LTE im Download und 6 Mbit/s im Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Das Global Talk XL ist als Einmalpaket oder als Abo erhältlich.

Das Global Talk XL Abo lädt sich nach 28 Tagen automatisch wieder auf. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der jeweilige Standardtarif. Sobald wieder ausreichend Guthaben aufgeladen ist, aktiviert sich das Global Talk XL Abo automatisch wieder neu.

Es gilt eine allgemeine Call-Setup-Gebühr von 0,12 €

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- 
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.3 Datenpakete

Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 1 MB pro Session gerechnet. Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Paketes) berechnet, z.B. vom 15.04. bis zum 15.05.2019.

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (1 Kalendermonat/28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt. Die Aufladung findet durch einen dementsprechenden Datenladecode statt. Nach Verbrauch des Datenpakets gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.

Diese Pakete sind nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diese Pakete auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

#### 1.3.1 Datenpaket Internet 10 (aktivierbar ab 07.10.2019)

|               |         |
|---------------|---------|
| Paketpreis    | 10 €    |
| Gültigkeit    | 28 Tage |
| Datenguthaben | 15 GB   |
| Taktung Daten | 64 KB   |

Paket/Tarif gilt ausschließlich in Österreich und ist für Roamingdienste gesperrt. Darauf weisen wir Sie beim Vertragsschluss hin.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

### 1.3.2 Datenpaket Unlimited (aktivierbar ab 07.10.2019)

|               |             |
|---------------|-------------|
| Paketpreis    | 19,99 €     |
| Gültigkeit    | 28 Tage     |
| Datenguthaben | unlimitiert |
| Taktung Daten | 1MB         |

Paket/Tarif gilt ausschließlich in Österreich und ist für Roamingdienste gesperrt. Darauf weisen wir Sie beim Vertragsschluss hin.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 30 Mbit LTE Download/8 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellauslastung. Das unlimitierte Datenvolumen gilt österreichweit.  
1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieses Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 11.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

### 1.4 Tarife für Gespräche ins Ausland

Änderung der Freiminuten am Wochenende ab 27.03.2020.  
Montenegro gesperrt

#### 1.4.1 Zonenübersicht (aktivierbar ab 27.8.2019)

Alle Angaben in € (inkl. USt)

| Destination        | FIX  | MOB  | Call Setup Fee |
|--------------------|------|------|----------------|
| Afghanistan        | 0,1  | 0,17 | 0,12           |
| Ägypten            | 0,09 | 0,09 | 0,12           |
| Albanien           | 0,13 | 0,35 | 0,12           |
| Algerien           | 0,07 | 0,36 | 0,12           |
| Amerikanisch Samoa | 0,1  | 0,1  | 0,12           |
| Andorra            | 0,06 | 0,18 | 0,12           |
| Angola             | 0,05 | 0,22 | 0,12           |
| Anguilla           | 0,16 | 0,16 | 0,12           |
| Antigua Barbuda    | 0,12 | 0,16 | 0,12           |
| Äquatorialguinea   | 0,31 | 0,37 | 0,12           |
| Argentinien        | 0,03 | 0,11 | 0,12           |
| Armenien           | 0,15 | 0,19 | 0,12           |
| Aruba              | 0,12 | 0,16 | 0,12           |
| Ascension          | 0,9  | 0,9  | 0,12           |
| Aserbaidshan       | 0,18 | 0,24 | 0,12           |
| Äthiopien          | 0,18 | 0,2  | 0,12           |
| Australien         | 0,04 | 0,1  | 0,12           |

| Freiminuten am Wochenende* |          |
|----------------------------|----------|
| FIX                        | MOB      |
| 4                          | gesperrt |
| 4                          | 3        |
| 3                          | gesperrt |
| 3                          | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| 4                          | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |
| gesperrt                   | gesperrt |

|                          |      |       |      |
|--------------------------|------|-------|------|
| Bahamas                  | 0,09 | 0,1   | 0,12 |
| Bangladesch              | 0,02 | 0,05  | 0,12 |
| Belgien                  | 0,04 | 0,1   | 0,12 |
| Belize                   | 0,18 | 0,18  | 0,12 |
| Benin                    | 0,2  | 0,26  | 0,12 |
| Bermuda                  | 0,05 | 0,05  | 0,12 |
| Bhutan                   | 0,12 | 0,12  | 0,12 |
| Bolivien                 | 0,09 | 0,15  | 0,12 |
| Bosnien-Herzegowina      | 0,12 | 0,31  | 0,12 |
| Botswana                 | 0,1  | 0,2   | 0,12 |
| Brasilien                | 0,01 | 0,1   | 0,12 |
| Britische Jungferninseln | 0,16 | 0,16  | 0,12 |
| Brunei                   | 0,1  | 0,1   | 0,12 |
| Burkina Faso             | 0,19 | 0,27  | 0,12 |
| Bulgarien                | 0,01 | 0,05  | 0,12 |
| Burundi                  | 0,39 | 0,45  | 0,12 |
| Cayman Inseln            | 0,14 | 0,14  | 0,12 |
| Chile                    | 0,04 | 0,14  | 0,12 |
| China                    | 0,01 | 0,019 | 0,12 |
| Cook-Inseln              | 0,5  | 0,5   | 0,12 |
| Costa Rica               | 0,06 | 0,06  | 0,12 |
| Dänemark                 | 0,04 | 0,15  | 0,12 |
| Deutschland              | 0,03 | 0,1   | 0,12 |
| Diego Garcia             | 0,9  | 0,9   | 0,12 |
| Dominica                 | 0,19 | 0,19  | 0,12 |
| Dominikanische Rep.      | 0,01 | 0,1   | 0,12 |
| Dschibuti                | 0,29 | 0,29  | 0,12 |
| Ecuador                  | 0,1  | 0,17  | 0,12 |
| Elfenbeinküste           | 0,21 | 0,29  | 0,12 |
| El Salvador              | 0,2  | 0,2   | 0,12 |
| Eritrea                  | 0,2  | 0,2   | 0,12 |
| Estland                  | 0,02 | 0,15  | 0,12 |
| Falkland Inseln          | 1,1  | 1,1   | 0,12 |
| Färöer Inseln            | 0,08 | 0,16  | 0,12 |
| Fidschi                  | 0,22 | 0,22  | 0,12 |
| Finnland                 | 0,04 | 0,1   | 0,12 |
| Frankreich               | 0,04 | 0,1   | 0,12 |
| Gabun                    | 0,29 | 0,32  | 0,12 |
| Gambia                   | 0,38 | 0,4   | 0,12 |
| Georgien                 | 0,15 | 0,19  | 0,12 |
| Ghana                    | 0,19 | 0,25  | 0,12 |
| Gibraltar                | 0,06 | 0,22  | 0,12 |
| Grenada                  | 0,18 | 0,2   | 0,12 |
| Griechenland             | 0,04 | 0,1   | 0,12 |
| Grönland                 | 0,5  | 0,5   | 0,12 |
| Guam                     | 0,06 | 0,06  | 0,12 |
| Guatemala                | 0,1  | 0,1   | 0,12 |
| Guadeloupe               | 0,2  | 0,2   | 0,12 |
| Guinea                   | 0,35 | 0,32  | 0,12 |
| Guyana                   | 0,2  | 0,23  | 0,12 |
| Haiti                    | 0,18 | 0,22  | 0,12 |
| Honduras                 | 0,12 | 0,14  | 0,12 |
| Hongkong                 | 0,03 | 0,03  | 0,12 |

|          |          |
|----------|----------|
| gesperrt | gesperrt |
| 3        | 3        |
| 1        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 4        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 3        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 1        | 1        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 1        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 3        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 1        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| 4        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | 4        |

|                 |      |      |      |
|-----------------|------|------|------|
| Indien          | 0,03 | 0,03 | 0,12 |
| Indonesien      | 0,09 | 0,15 | 0,12 |
| Irak            | 0,1  | 0,17 | 0,12 |
| Iran            | 0,15 | 0,15 | 0,12 |
| Irland          | 0,01 | 0,1  | 0,12 |
| Island          | 0,05 | 0,1  | 0,12 |
| Israel          | 0,01 | 0,09 | 0,12 |
| Italien         | 0,04 | 0,1  | 0,12 |
| Jamaika         | 0,14 | 0,18 | 0,12 |
| Japan           | 0,04 | 0,1  | 0,12 |
| Jemen           | 0,12 | 0,14 | 0,12 |
| Jordanien       | 0,1  | 0,15 | 0,12 |
| Kambodscha      | 0,08 | 0,08 | 0,12 |
| Kamerun         | 0,29 | 0,29 | 0,12 |
| Kanada          | 0,04 | 0,04 | 0,12 |
| Kap Verde       | 0,2  | 0,24 | 0,12 |
| Kasachstan      | 0,08 | 0,14 | 0,12 |
| Katar           | 0,16 | 0,16 | 0,12 |
| Kenia           | 0,15 | 0,1  | 0,12 |
| Kiribati        | 0,85 | 0,7  | 0,12 |
| Kirgisistan     | 0,11 | 0,17 | 0,12 |
| Kolumbien       | 0,03 | 0,05 | 0,12 |
| Komoren         | 0,3  | 0,3  | 0,12 |
| Kongo Rep.      | 0,29 | 0,31 | 0,12 |
| Kosovo          | 0,06 | 0,3  | 0,12 |
| Kroatien        | 0,03 | 0,11 | 0,12 |
| Kuba            | 0,8  | 0,8  | 0,12 |
| Kuwait          | 0,1  | 0,1  | 0,12 |
| Laos            | 0,06 | 0,06 | 0,12 |
| Lesotho         | 0,29 | 0,27 | 0,12 |
| Lettland        | 0,04 | 0,1  | 0,12 |
| Libanon         | 0,09 | 0,15 | 0,12 |
| Liberia         | 0,33 | 0,33 | 0,12 |
| Libyen          | 0,25 | 0,29 | 0,12 |
| Liechtenstein   | 0,06 | 0,15 | 0,12 |
| Litauen         | 0,03 | 0,1  | 0,12 |
| Luxemburg       | 0,02 | 0,15 | 0,12 |
| Macao           | 0,06 | 0,06 | 0,12 |
| Madagaskar      | 0,52 | 0,52 | 0,12 |
| Malawi          | 0,25 | 0,27 | 0,12 |
| Malaysia        | 0,02 | 0,04 | 0,12 |
| Malediven       | 0,59 | 0,59 | 0,12 |
| Mali            | 0,18 | 0,29 | 0,12 |
| Malta           | 0,06 | 0,18 | 0,12 |
| Marokko         | 0,03 | 0,29 | 0,12 |
| Marshall Inseln | 0,29 | 0,29 | 0,12 |
| Martinique      | 0,2  | 0,2  | 0,12 |
| Mauretanien     | 0,35 | 0,35 | 0,12 |
| Mauritius       | 0,2  | 0,2  | 0,12 |
| Mazedonien      | 0,15 | 0,29 | 0,12 |
| Mexiko          | 0,1  | 0,14 | 0,12 |
| Mikronesien     | 1,2  | 1,2  | 0,12 |
| Moldawien       | 0,23 | 0,23 | 0,12 |

|          |          |
|----------|----------|
| 1        | 1        |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | 4        |
| 4        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 1        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 1        | 1        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| 2        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| 4        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |





|                              |      |      |      |
|------------------------------|------|------|------|
| Somalia                      | 0,35 | 0,38 | 0,12 |
| Spanien                      | 0,04 | 0,15 | 0,12 |
| Sri Lanka                    | 0,12 | 0,15 | 0,12 |
| St Helena                    | 1,1  | 1,1  | 0,12 |
| St Kitts Nevis               | 0,17 | 0,19 | 0,12 |
| St Lucia                     | 0,16 | 0,16 | 0,12 |
| St Pierre Miquelon           | 0,3  | 0,3  | 0,12 |
| St Vincent Grenadines        | 0,2  | 0,2  | 0,12 |
| Südafrika                    | 0,05 | 0,1  | 0,12 |
| Sudan                        | 0,15 | 0,15 | 0,12 |
| Südkorea                     | 0,05 | 0,09 | 0,12 |
| Suriname                     | 0,18 | 0,18 | 0,12 |
| Swasiland                    | 0,16 | 0,16 | 0,12 |
| Syrien                       | 0,14 | 0,14 | 0,12 |
| Tadschikistan                | 0,1  | 0,12 | 0,12 |
| Taiwan                       | 0,04 | 0,08 | 0,12 |
| Tansania                     | 0,29 | 0,27 | 0,12 |
| Thailand                     | 0,03 | 0,05 | 0,12 |
| Togo                         | 0,27 | 0,29 | 0,12 |
| Tokelau                      | 0,9  | 0,9  | 0,12 |
| Tonga                        | 0,4  | 0,3  | 0,12 |
| Trinidad und Tobago          | 0,11 | 0,19 | 0,12 |
| Tschad                       | 0,39 | 0,39 | 0,12 |
| Tschechische Republik        | 0,03 | 0,1  | 0,12 |
| Tunesien                     | 0,49 | 0,55 | 0,12 |
| Türkei                       | 0,03 | 0,15 | 0,12 |
| Turkmenistan                 | 0,1  | 0,12 | 0,12 |
| Turks- und Caicosinseln      | 0,18 | 0,18 | 0,12 |
| Tuvalu                       | 0,87 | 0,87 | 0,12 |
| Uganda                       | 0,2  | 0,27 | 0,12 |
| UK                           | 0,04 | 0,19 | 0,12 |
| Ukraine                      | 0,1  | 0,19 | 0,12 |
| Ungarn                       | 0,03 | 0,05 | 0,12 |
| Uruguay                      | 0,1  | 0,18 | 0,12 |
| US Jungferninseln            | 0,06 | 0,06 | 0,12 |
| USA                          | 0,03 | 0,03 | 0,12 |
| Usbekistan                   | 0,06 | 0,06 | 0,12 |
| Vanuatu                      | 0,9  | 0,9  | 0,12 |
| Venezuela                    | 0,05 | 0,1  | 0,12 |
| Vereinigte Arabische Emirate | 0,13 | 0,15 | 0,12 |
| Vietnam                      | 0,07 | 0,12 | 0,12 |
| Wallis Futuna                | 0,5  | 0,5  | 0,12 |
| Weißrussland                 | 0,35 | 0,35 | 0,12 |
| Samoa                        | 0,5  | 0,55 | 0,12 |
| Zentralafrikanische Rep.     | 0,35 | 0,45 | 0,12 |
| Zypern                       | 0,04 | 0,1  | 0,12 |

|            |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| Österreich | 0,05 | 0,05 | 0,12 |
|------------|------|------|------|

|          |          |
|----------|----------|
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 3        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 1        | 2        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| 4        | gesperrt |
| 2        | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 1        | gesperrt |
| 4        | gesperrt |
| 1        | 4        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| 1        | 1        |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |
| gesperrt | gesperrt |

|   |   |
|---|---|
| 1 | 3 |
|---|---|

#### 1.4.1.1 Freiminuten am Wochenenden\*:

| Ladebon | Gruppe 1    | Gruppe 2    | Gruppe 3    | Gruppe 4   |
|---------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 10 Euro | 200 Minuten | 100 Minuten | 50 Minuten  | 25 Minuten |
| 20 Euro | 400 Minuten | 200 Minuten | 100 Minuten | 50 Minuten |

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Satellitenverbindungen: | <b>€ 4,00</b> |
|-------------------------|---------------|

\* Wochenende: Aufladung am Freitag zwischen 0-24 Uhr. Gültigkeit von Freitag nach Aufladung bis Sonntag 24 Uhr. Für Roaming gilt der BilliTel Standardtarif.

Für alle Gespräche wird eine Call Setup Fee in Höhe von € 0,1 verrechnet (einmalig bei Zustandekommen der Gesprächsverbindung)

Satellitenverbindungen = 4,00 €/Min. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

Taktung 60/60, ansonsten gelten die Tarifbestimmungen der billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)).

Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden: <http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.

## 1.5 Tarife für Gespräche/Daten in ausländischen Netzen (Roaming)

Ab 1.7.2014 stehen Ihnen für Roamingsservices in der EU auch alternative Anbieter zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von den jeweiligen Anbietern.

### 1.5.1 Roaming-Tarife Sprache

|                      | <b>Zone<br/>EU</b> | <b>Zone<br/>1</b> | <b>Zone<br/>2</b> | <b>Zone<br/>3</b> | <b>Zone<br/>4</b> | <b>Zone<br/>5</b> |
|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| abgehende Gespräche  | *                  | 0,72              | 1,08              | 1,44              | 2,20              | 4,00              |
| ankommende Gespräche | *                  | 0,36              | 0,40              | 0,66              | 1,00              | 2,40              |
| SMS                  | *                  | 0,29              | 0,32              | 0,34              | 0,60              | 0,84              |

\*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 01.01.2018)

Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten und ist in dem Tarif Roaming möglich, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Weitere Details unter 1.6.

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone (ab Oktober 2007).

Die verfügbaren Roamingpartner und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf [www.billitel.at](http://www.billitel.at)

Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen BilliTel Standardtarif.

### 1.5.2 Roaming-Tarife Daten

| Angaben in €/100 KB | Zone EU | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
|---------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wertkarte           | *       | 1,99   | 1,99   | 1,99   | 1,99   | 1,99   |
| Taktung             | 1 KB    | 100 KB | 100 KB | 100 KB | 100 KB | 100 KB |

\*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (kilobytegenaue Abrechnung, letzte Änderung per 01.01.2018)

Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf <http://www.billitel.at>

### 1.6 EU-Roaming

Für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt folgendes:

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir direkt bei Vertragsschluss anfordern. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt, den oben erwähnten Nachweis zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für Verbraucher iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für Unternehmer iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

### **1.6.1 Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:**

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten) zur Verrechnung eines Aufschlags bei diesem Dienst gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

### 1.6.2 Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Beispiel Global Talk L 9,50

Grundentgelt von 9,50 EUR dividiert durch den Vorleistungspreis pro GB (2020 € 3,50 exkl. USt - € 4,20 inkl. USt.) und multipliziert mit 2. Das von Ihrem Inlandsdatenvolumen errechnete in der EU/EWR nutzbare Mindestdatenvolumen würde ca. 4,52GB ergeben. Unabhängig von der Berechnung können Sie jedoch, wie oben angegeben, 4,6GB Ihres Inlandsdatenvolumens ohne Aufschlag in der EU/EWR nutzen.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegeben nutzbare EU-Datenvolumen ergibt passen wir dies selbstverständlich an.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen (am Beispiel des Global Talk L 9,50 Pakets) mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

| Ab Datum | EU<br>Gleitpfad<br>/GB exkl.<br>USt. | EU-<br>Datenvolumen<br>(gerundet) |
|----------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.1.2020 | 3,50 €                               | 4,6 GB                            |
| 1.1.2021 | 3,00 €                               | 5,3 GB                            |
| 1.1.2022 | 2,50 €                               | 6,4 GB                            |

## 1.7 Tarife für Gespräche ins Ausland\*

(aktivierbar ab 27.8.2019)

### 1.7.1 Zonenübersicht

|  |         |
|--|---------|
| <b>Zone EU*</b><br>Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland & Aland Inseln, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe & St. Martin, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte/Réunion, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien , Tschechische Republik, Ungarn, Zypern | 0,228 € |
| <b>Internat. Zone 1</b><br>Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Bosnien und Herzegowina, Grönland, Japan, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Schweiz, St. Helena, USA.  | 0,49    |
| <b>Internat. Zone 2</b><br>Algerien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.   | 0,69    |
| <b>Internat. Zone 3</b><br>Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Falkland-Inseln.   | 0,70    |
| <b>Internat. Zone 4</b><br>Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.  | 1,08    |
| <b>Internat. Zone 5</b><br>Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.  | 1,10    |



### **Internat. Zone 6**

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Argentinien, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, British Virgin Islands, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Central African Republic, Chad, China, Columbia, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha Komoren, Kongo, Kongo dem. Rep.(see zaire), Cook Islands, Costa Rica, Cote D Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ecuador, Egypt, El Salvador, Äquatorial Guinea, Eritrea, Äthiopien, Färöer Islands, Fiji, Gabon, Gambia, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, India, Indonesia, International Networks, Iran, Iraq, Jemen, Jordan, Katar, Kenia, Kiribati, Korea dem. Rep., Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshall Islands, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesier, Mongolei, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, New Kaledonier, Nicaragua, Nigeria, Niue, Norfolk Islands, Northern Mariana Islands, Pakistan, Palau, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Sambia, Samoa, Sao Tome And Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra , Sint Maarten, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, Sri Lanka, St. Kitts and nevis, St. Lucia, St. Pierre and Miquelon, St. Vincent and the Grenadines, Sudan, Suriname, Swasiland, Syria, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Turks And Caicos Islands, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Us Virgin Islands, Vanuatu, Vatikan City State, Vietnam, Wallis and Futuna Islands, Western, Zimbabwe

1,59

Alle anderen Staaten und Territorien

SMS werden zum jeweiligen Standardtarif verrechnet.

Für Satellitenverbindungen werden 6,00 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

\*Der Tarif für die Zone EU ist EU-reguliert (letzte Änderung per 15.05.2019)

Diese Konditionen gelten im Anwendungsbereich der Regulation (EU) 2015/2120 ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024, für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR, es sei denn, dass günstigere Konditionen vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der Zone 1 zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

\*Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden:  
<http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.

## 2. Sonstige Entgelte

### 2.1 BilliTel Service Nummern

Wertkarte

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| 810 850 Kundendienst            | jeweiliger Sprachtarif    |
| 810 820 Ladeservice             | Aufladevorgang kostenfrei |
| Guthabenabfrage telefonisch     | jeweiliger Sprachtarif    |
| Guthaben- und Paket-Abfrage SMS | jeweiliger SMS-Tarif      |
| 810 830 Sprachmailbox           | jeweiliger Sprachtarif    |

Vertrags-Option

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 810 850 Kundendienst  | jeweiliger Sprachtarif |
| 810 830 Sprachmailbox | jeweiliger Sprachtarif |

### 2.2 Service Entgelte

|   |   |
|---|---|
| Anmeldegebühr BilliTel Vertrags-Option  | 49,90 €   |
| Umstellungsgebühr für Tarifwechsel  | 9 €   |
| Gebühr für die Rückforderung von Guthaben (Pkt. 4 der AGB) oder Umbuchung auf andere SIM-Karte: | 9 €   |
| SIM-Sperre (z.B. bei Verlust)   | kostenlos   |
| SIM-Entsperren  | 9 €   |
| Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte)                               | 9 €   |
| Rufnummernportierung in ein anderes Netz  |   |
| - Rufnummerninformation (NÜVI)  | 1 €   |
| - Portierungsentgelt abgehend   | 9 €   |
| Rücklastgebühr nach erfolgloser Abbuchung   | 9 €   |
| Erstellung und Versand einer Rechnungskopie   | 2 €   |
| SMS-Empfangsbestätigungen   | kostenlos   |
| Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten   | kostenlos   |
| Trennung von Mehrwertverbindungen   | Entgelt über 2,2 €/Min.<br>Zwangstrennung nach 60 Min.<br>Entgelt unter 2,2 €/Min.<br>Zwangstrennung nach 30 Min. |

## 2.3 Sondertarife

Die Verfügbarkeit und der Preis dieser Nummern werden im Sinne der Interoperabilität aller Teilnehmer von BilliTel gewährleistet.

|   | Wertkarte   | Vertrags-Option          |
|---|---|--------------------------|
| 0501 bis 0509   | jeweiliger Standardtarif  |                          |
| 0517  | jeweiliger Standardtarif  |                          |
| 057   | jeweiliger Standardtarif  |                          |
| 059   | jeweiliger Standardtarif  |                          |
| 0720  | jeweiliger Standardtarif  |                          |
| 0780  | jeweiliger Standardtarif  |                          |
| 0718  | jeweiliger Standardtarif  |                          |
| 0828  | jeweiliger Standardtarif  | jeweiliger Standardtarif |
| 0800 xxx, 00800, 0804, 116  | gebührenfrei  |                          |
| <b>Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetztarifizierung) entsprechend gesetzlicher Regelung<sup>*)</sup> (Gebühren siehe <a href="http://www.rtr.at">www.rtr.at</a>, KEM-V):</b> |   |                          |
| 0810  | max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS  |                          |
| 0820  | max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS  |                          |
| 0821  | max. 0,2 €/Anruf oder SMS   |                          |
| 09x0  | max. 3,64 €/Min oder SMS  |                          |
| 0939  | max. 3,64 €/Min   |                          |
| 118   | max. 3,64 €/Min oder SMS  |                          |
| 0901 01 x xxx <sup>**) </sup>   | fix 0,10 €/Anruf oder SMS   |                          |
| 0901 02 x xxx   | fix 0,20 €/Anruf oder SMS   |                          |
| 0901 03 x xxx   | fix 0,30 €/Anruf oder SMS   |                          |
| 0901 04 x xxx   | fix 0,40 €/Anruf oder SMS   |                          |
| 0901 05 x xxx   | fix 0,50 €/Anruf oder SMS   |                          |
| 0901 06 x xxx   | fix 0,60 €/Anruf oder SMS   |                          |
| 0901 07 x xxx   | fix 0,70 €/Anruf oder SMS   |                          |
| 0901 08 x xxx   | max. 0,80 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 09 x xxx   | max. 0,90 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 10 x xxx   | max. 1,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 20 x xxx   | max. 2,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 30 x xxx   | max. 3,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 40 x xxx   | max. 4,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 50 x xxx   | max. 5,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 60 x xxx   | max. 6,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 70 x xxx   | max. 7,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 80 x xxx   | max. 8,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| 0901 90 x xxx   | max. 9,00 €/Anruf oder SMS  |                          |
| Mehrwertdienste (09xxx)   | laut Tarifansage (30/30 Taktung) - einzelne Dienste bei BilliTel standardmäßig gesperrt, Aktivierung kostenfrei möglich |                          |
| Internationale Rufnummern (UISCN) 808   | jeweiliger Standardtarif  |                          |

\*) Hinweis: Zielnetztarifiziert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).

\*\*) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

## 2.4 Kurzrufnummern

|  | Wertkarte              | Vertrags-Option |
|--|------------------------|-----------------|
| besondere Dienste 111xx(x),<br>111 1, 120, 123, 130, 1455,<br>1484 | jeweiliger Sprachtarif |                 |
| Notrufnummern laut RTR Angabe:                                     |                        |                 |
| 112  |                        | gebührenfrei    |
| 122  |                        | gebührenfrei    |
| 128  |                        | gebührenfrei    |
| 133  |                        | gebührenfrei    |
| 140  |                        | gebührenfrei    |
| 141  |                        | gebührenfrei    |
| 142  |                        | gebührenfrei    |
| 144  |                        | gebührenfrei    |
| 147  |                        | gebührenfrei    |

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den BilliTel Kundendienst 810 881 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website <http://www.billitel.at>.